

## Uslovi web kupovine

Naručivanjem preko [www.urbanabasta.rs](http://www.urbanabasta.rs) pristajete na navedene Uslove web kupovine. Oni definišu postupak naručivanja, plaćanja, isporuke i povrata odnosno reklamacije proizvoda ponuđenih na našim stranicama. Prodavac i isporučitelj proizvoda [www.urbanabasta.rs](http://www.urbanabasta.rs) je udruženje građana Urbana bašta, Knez-Miletina 10/10, Beograd, a Kupac je posetilac web stranice koji odabere barem jedan proizvod, popuni elektronski formular poručbine i pošalje ga Prodavcu. Valuta za transakcije je dinar (RSD). Troškovi dostave nisu uključeni u cenu proizvoda. Troškove dostave snosi kupac, osim za narudžbine u kojima je to na sajtu ponuđeno.

Prodajno mesto nalazi se u Republici Srbiji.

Napomena: za veće narudžbine ili poslovne poklone možete nam se obratiti direktno na [prodavnica@urbanabasta.rs](mailto:prodavnica@urbanabasta.rs)

## Načini plaćanja

Pouzećem – Prema pravilniku i načinu poslovanja pošte ili kurirske službe.

Uplatom na račun – Na vašu e-mail adresu poslaćemo potvrdu narudžbine.

Ako se plaćanje proizvoda vrši putem opšte uplatnice, korisnik na uplatnici mora ispuniti sledeće podatke:

Primalac:

UG Urbana Bašta, Knez Miletina 10, Beograd

330-0000004022674-31

U pozivu na broj napisati broj naručbine.

Odmah nakon registrovane uplate, proizvod se dostavlja kupcu.

## Dostava

Naručene proizvode isporučujemo Post ekspresom.

Proizvode je na određenim lokacijama moguće naručiti i preko aplikacije Glovo, isporuka u roku od 30 minuta za samo 100 dinara.

Iznos dostave biti će iskazan prilikom naručivanja proizvoda.

## Reklamacije

Proizvodi će biti zapakovani tako da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti. Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda proveriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamira dostavnom radniku koji je robu dostavio, odnosno da odbije da preuzme pošiljku na kojoj su vidljiva spoljna oštećenja. Ako oštećenje nije vidljivo izvana, a dio ili cijeli sadržaj paketa je oštećenja. Potrebno je napraviti 3 fotografije paketa:

Slika pakovanja.

Slika unutrašnjeg sadržaja i načina pakovanja

Slika oštećenog / razbijenog sadržaja paketa

Fotografije je potrebno poslati na email adresu [prodavnica@urbanabasta.rs](mailto:prodavnica@urbanabasta.rs) zajedno s opisom oštećenja i brojem narudžbine u roku od 24 sata nakon primanja oštećenog paketa, kako bi Vam šteta mogla biti nadoknađena.

## **Povraćaj**

Ukoliko Vam se primljeni proizvod(i) iz bilo kog razloga ne sviđa(ju) ili nisu u skladu s Vašim očekivanjima, nudimo mogućnost povrata sredstava prema zakonskim uslovima i rokovima. Troškove dostave i povraćaja robe u ovom slučaju snosi Kupac. Artikli na sniženju se ne mogu vratiti.

Kupac ima pravo na povraćaj robe u sledećim slučajevima:

isporuka robe koja nije naručena

isporuka robe koja ima grešku ili oštećenja koja nisu nastala u transportu.

Za oštećenja u transportu pročitajte odeljak Reklamacije

robi je istekao rok trajanja pre nego je dostavljena

### **Uputstvo za povraćaj proizvoda:**

Proizvod koji vraćate ne sme biti korišćen i mora biti u originalnom neoštećenom pakovanju.

Pošaljite nam e-mail na [prodavnica@urbanabasta.rs](mailto:prodavnica@urbanabasta.rs) najkasnije 14 dana od preuzimanja pošiljke, s informacijama o proizvodu, datumu kupovine i dostave i zatražite povraćaj proizvoda.

Nakon što dobijete saglasnost za povraćaj od Urbane bašte, zapakujte proizvod u originalno pakovanje i pakovanje za slanje, priložite original računa i pošaljite na:

Urbana bašta

Knez-Miletina 10/10

11000 Beograd

Proizvod je Vaša odgovornost dok ne dođe do nas. Radi zaštite Vaših interesa, savetujemo preporučeno slanje paketa ili opciju praćenja slanja pošiljke.

Odgovornost za materijalne nedostake

### **Autorska Prava**

Vlasnici domene polažu pravo na sadržaje (tekstualne i vizualne materijale, baze podataka i programerski kod). Neovlašteno korišćenje gore navedenih materijala smatra se kršenjem autorskih prava i podložno je pravnoj proceduri.